

Cos'è

- Commerce Server è un sistema Microsoft che fornisce un framework e una serie di applicativi per lo sviluppo e la gestione di siti di commercio elettronico.
- Include anche tool per la gestione dei clienti, la gestione del catalogo, l'analisi dei comportamenti dell'utente.

Andres Baravalle – Vitaveska Lanfranchi Dipartimento di Informatica

Installazione: requisiti

- Commerce Server richiede requisiti hardware e software per poter essere installato e funzionare correttamente.
- Tra i requisiti hardware
 - CPU PII 400 Mhz o superiore
 - 256 MB RAM
 - 100 MB di spazio libero su hard disk
- I requisiti "effettivi", per prestazioni di livello professionale, sono in effetti superiori.

Andres Baravalle – Vitaveska Lanfranchi Dipartimento di Informatica

Requisiti software

- Per installare Commerce Server il computer deve avere già installati (in quest'ordine):
 - Windows 2000 Server o Advanced Server (con file system di tipo NTFS)
 - Windows 2000 service Pack 2
 - Windows 2000 Hotfixes
 - SQL Server 2000 o SQL Server 7.0
- Commerce Server 2002 può essere installato solo con SQL Server 2000.

Andres Baravalle – Vitaveska Lanfranchi Dipartimento di Informatica

Disponibilità

- Sul sito della Microsoft sono disponibili le versioni evaluation (120 giorni) di:
 - Windows 2000 Server (<https://microsoft.order-1.com/Win2kEDK/default.asp>)
 - SQL Server 2000 (<http://www.microsoft.com/sql/evaluation/trial/2000/default.asp>)
 - Commerce Server 2000 (<http://www.microsoft.com/commerceserver/evaluation/trial/privacy.asp>)

Andres Baravalle – Vitaveska Lanfranchi Dipartimento di Informatica

Costi Windows 2000 Server

- Windows 2000 Server **\$1,199 US** per processore
- Windows 2000 Server and 5 Client Access Licenses (CALs) **\$999**
- Windows 2000 Server and 10 CALs **\$1,199**
- Windows 2000 Advanced Server and 25 CALs **\$3,999**
- Windows 2000 Terminal Services CAL 5-pack **\$749**
- Windows 2000 Terminal Services CAL 20-pack **\$2,669**

Andres Baravalle – Vitaveska Lanfranchi Dipartimento di Informatica

Costi Commerce Server 2002

- SQL Server **\$4,999 US** per processore
- Commerce Server 2002 Enterprise Edition **\$19,999 US** per processore
- Commerce Server 2002 Standard Edition **\$6,999 US** per processore

Andres Baravalle – Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica

Somme

- Semplici somme per avere un'idea finale dei costi:
- Windows 2000 Server **\$1,199 US** (a processore)
- SQL Server **\$4,999 US** (a processore)
- Commerce Server 2002 Standard Edition **\$6,999 US** (a processore)
- Totale: **\$13,197 US** (a processore) ~ **11.706 €**

Andres Baravalle – Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica

Hosting

- E' limitato il numero di service providers che offre di default configurazioni basate su Commerce Server.
- Generalmente i service provider che offrono Commerce Server lo offrono **solo su server dedicati**.
- E' difficile trovare service provider seri a un costo inferiore a \$ 1.300/1.500 a mese (~ 16.000 € annui) per soluzioni basate su server dedicati con Commerce Server.

Andres Baravalle – Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica

SQL Server 2000

- SQL server 2000 deve essere installato con i seguenti componenti :
- SQL Server 2000 Client Tools
- SQL Server 2000 Analysis Services
- SQL Server 2000 Analysis Services Client Tools

Andres Baravalle – Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica

Installazione di SQL Server

- L'installazione di SQL Server 2000 può essere effettuata sul computer locale o su un server.
- Si possono scegliere tre tipi di installazione:
 - Solo i client tools.
 - Server e client tools.
 - Solo connettività.
- E' consigliabile scegliere un'installazione Tipica.
- E' consigliabile utilizzare (quando richiesto in un'apposita schermata) lo stesso account per tutti i servizi.
- Si deve poi scegliere se utilizzare un account locale o di rete.

Andres Baravalle – Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica

Installazione di SQL Server (2)

- E' **necessario** cambiare il tipo di autenticazione a Mixed Mode. Se non si cambia questa configurazione Commerce Server non sarà in grado di accedere al database.
- E' **necessario** anche scegliere un nome utente e password per l'amministratore del sistema (nome utente di default: sa).
- Installare poi i tool di analisi.

Andres Baravalle – Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica

Installazione di Commerce Server

- Tipi di installazione:
 - Web Server: installa le componenti necessarie a creare un server di commercio elettronico.
 - Completa: installazione completa di tutte le componenti
 - Personalizzata
- Le opzioni tra cui è possibile scegliere in un'installazione personalizzata sono:
 - Runtime Object: componenti necessarie all'esecuzione dell'applicazione
 - Commerce Site Packages: esempio di soluzione di commercio elettronico
 - Analysis and data Warehouse: componenti che permettono il salvataggio di dati riguardanti il sito. Utili per operazioni di analisi.

Andres Baravalle – Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica

Installazione di Commerce Server (2)

- Predictor Service: tool che tiene traccia del comportamento degli utenti nel sito, permettendo di personalizzare il sito a seconda delle preferenze dell'utente
- Direct Mailer Service: crea e spedisce mail agli utenti registrati.
- SDK: Software Development Kit: insieme di tool e librerie utilizzabili dagli sviluppatori.
- Administration Tools: console che permette agli amministratori di gestire il sito
- On-line Documentation: accesso diretto online ai file di help.

Andres Baravalle – Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica

Installazione di Commerce Server (3)

- Durante l'installazione Commerce Server crea un database amministrativo in cui verranno salvate tutte le informazioni relative al nostro sito.
- E' necessario fornire, durante l'installazione, il nome del computer dove installare il db amministrativo, comprensivo di nome utente e password per accedere al db.
- ATTENZIONE: Utilizzare sa come nome utente solo in ambiente di sviluppo e non in ambiente di produzione in quanto è uno user-name di default e potrebbe causare gravi rischi a livello di sicurezza!!!

Andres Baravalle – Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica

Installazione di Commerce Server (4)

- Per installare Direct Mailer è necessario utilizzare un computer con installato in locale una copia di SQL Server.
- E' possibile inserire diversi account per i diversi servizi forniti da Direct Mailer.

Andres Baravalle – Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica

Sviluppo di un sito di e-commerce

- Con Commerce Server è possibile sviluppare un sito web di e-commerce in modo guidato e abbastanza automatico.
- Non sono richieste conoscenze avanzate di programmazione.
- Il linguaggio di programmazione server-side utilizzato da Commerce Server è ASP.
- I passi necessari per realizzare un sito in modo guidato sono:
 - Installare un pacchetto esempio (Solution Site)
 - Personalizzare il pacchetto esempio
 - Effettuare eventuali modifiche al codice ASP
 - Utilizzare gli strumenti di analisi forniti.

Andres Baravalle – Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica

Installazione di Solution Sites

- Solution Sites sono template in codice ASP che possono essere utilizzati come esempi funzionanti.
- I template sono contenuti in pacchetti aventi estensione .PUP.
- Nell'installazione di Commerce Server è compreso il pacchetto Blank Solution Site, mentre altri due pacchetti esempio, Retail Solution e Supplier Solution sono scaricabili dal sito della Microsoft.
- Noi useremo come "base" Retail Solution Site.

Andres Baravalle – Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica

Pacchetti

- Quando si installa un Solution Site vengono installati due moduli principali:
 - Uno con tutti i file che compongono il sito.
 - Uno che contiene il pannello amministrativo (BizDesk) da cui si possono eseguire le principali applicazioni fornite da Commerce Server (ad esempio creare un catalogo, creare una campagna pubblicitaria).

Andres Baravalle – Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica

Solution Site

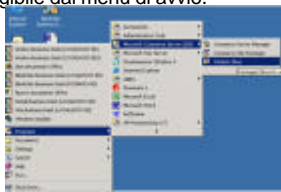
- Per installare un pacchetto è sufficiente:
- Eseguire Commerce Site Packager dal menu Avvio-> Programmi->Microsoft Commerce Server 2000->Commerce Site Packager.
- Commerce site packager permette di:
 - decomprimere un pacchetto esistente
 - comprimere un pacchetto.
- Per decomprimere un pacchetto è possibile scegliere la modalità "veloce" (automatica) oppure la modalità personalizzata.

Andres Baravalle – Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica

Solution Site (2)

- è possibile anche decomprimere un Solution Site dalla cartella che contiene i file .PUP. La cartella è raggiungibile dal menù di avvio.



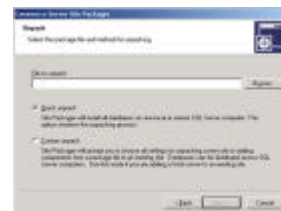
- Facendo doppio click sul file prescelto si apre il Commerce Site Packager.

Andres Baravalle – Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica

Solution Site (3)

- Se necessario inserire il percorso (tramite tasto Browse) del file .PUP da utilizzare.

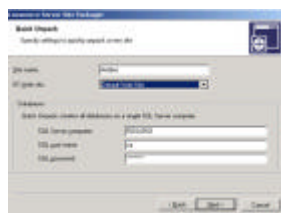


Andres Baravalle – Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica

Solution Site (4)

- A questo punto viene richiesto di inserire un nome per il sito web e di inserire le informazioni relative all'account SQL Server.



Andres Baravalle – Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica

Solution Site (5)

- A questo punto si avvia l'installazione automatica del pacchetto esempio.
- Quando viene richiesto di creare un nuovo Data Warehouse è possibile anche testare la connessione al db.

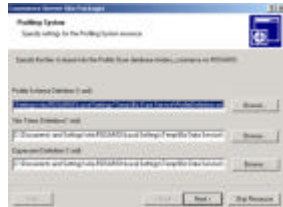


Andres Baravalle – Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica

Solution Site (6)

- A questo punto è necessario inserire tutte le informazioni per il salvataggio dei dati XML necessari per la profilazione dell'utente.

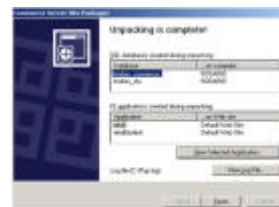


Andres Baravalle – Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica

Solution Site (7)

- A questo punto l'installazione è completata e cliccando su View selected Application è possibile visualizzare il template installato su un browser.

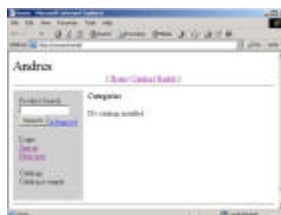


Andres Baravalle – Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica

Solution Site (8)

- Il sito installato viene visualizzato nel browser.



Andres Baravalle – Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica

Custom Unpack

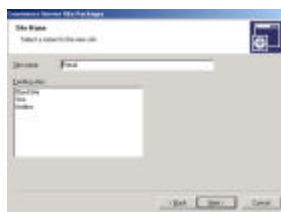
- Per installare un pacchetto in modo personalizzato (ad esempio, nel nostro caso, per installare più siti differenti su un unico server) è necessario eseguire un'installazione di tipo custom.
- L'installazione di tipo custom consente di:
 - Installare un nuovo sito (opzione che sceglieremo).
 - Aggiungere risorse a un pacchetto esistente.
 - Aggiungere applicazioni a un pacchetto esistente.
 - Aggiungere web server a un pacchetto esistente.

Andres Baravalle – Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica

Custom Unpack (2)

- Scegliendo di creare un nuovo sito ci viene richiesto di dare un nome al sito (nel nostro caso, utilizzare il proprio cognome).

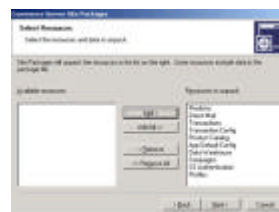


Andres Baravalle – Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica

Custom Unpack (3)

- Si devono poi selezionare le risorse da utilizzare (è consigliabile selezionarle tutte).

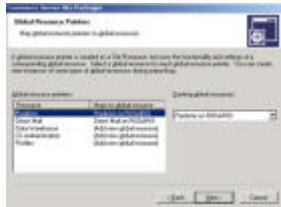


Andres Baravalle – Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica

Custom Unpack (4)

- Viene poi richiesto di definire la posizione delle risorse utilizzate dagli strumenti di analisi (utilizzare le impostazioni di default).

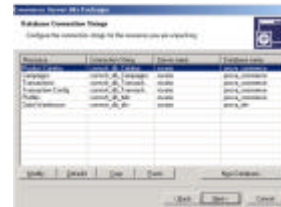


Andres Baravalle – Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica

Custom Unpack (5)

- Nella schermata successiva vengono visualizzati i nomi dei database associati al sito.



Andres Baravalle – Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica

Custom Unpack (6)

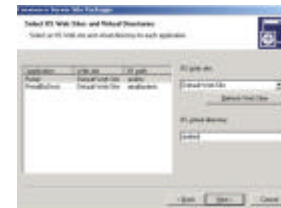
- Nelle schermate successive viene richiesta l'autenticazione per SQL Server (nome utente e password – usare sa:sa).
- Vanno poi selezionati il pacchetti da installare:
 - Retail: installa i file del sito
 - RetailBizDesk: installa il "lato amministrativo" del sito.

Andres Baravalle – Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica

Custom Unpack (7)

- Per installare siti differenti va inserito un path specifico (che corrisponderà poi al nome della cartella creata – utilizzate il vostro cognome).



Andres Baravalle – Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica

Custom Unpack (8)

- A questo punto è sufficiente continuare l'installazione come visto precedentemente.

Andres Baravalle – Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica

Commerce Server Manager

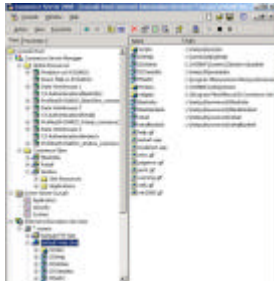
- Commerce Server Manager è una console per la gestione dei tool attivi nel sistema.
- Permette di controllare tutti i programmi amministrativi e di eseguire alcune funzioni di base (ad esempio fermare e riavviare servizi).
- Permette di vedere tutti i file del sito e di navigarli o aprirli in un editor.
- E' raggiungibile dal menu Avvio -> Programmi -> Microsoft Commerce Server -> Commerce Server Manager.

Andres Baravalle – Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica

Commerce Server Manager (2)

- Interfaccia della console:



Andres Baravalle – Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica

Commerce Server Manager (3)

- Tramite doppio clic sul nome del sito a destra è possibile vedere le cartelle e i file di cui il sito è composto.
- Cliccando con il tasto destro sul singolo file è possibile aprirlo in un browser (browse) o in un editor (open).



Andres Baravalle – Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica

Installare il BizDesk

- Una volta installato il sito è possibile completare l'installazione del pannello amministrativo:
 - Utilizzare la console Commerce Server Manager
 - Cliccare con il tasto destro su nomesitobizdesk
 - Scegliere Browse
 - Installare i file nella directory consigliata.
- Da questo momento in poi accedere al pannello amministrativo tramite lo short-cut creato dall'installazione.

Andres Baravalle – Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica

Localizzazione fisica dei file

- I file corrispondenti ad ogni sito sono salvati fisicamente nella cartella C:/inetpub/wwwroot/nome del sito sul server.
- Ogni volta che un file viene modificato si deve salvare nella cartella corrispondente sul server.
- Per visualizzare i file del sito è sufficiente digitare l'indirizzo:
 - <http://server/nomesito>.
- Per visualizzare il pannello amministrativo:
 - Utilizzare lo short-cut creato dall'installazione
 - Digitare <http://server/nomesitobizdesk>.

Andres Baravalle – Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica

Localizzazione fisica dei file (2)

- Utilizzare FTP sulla macchina di prova per postare i propri file.
- Essendo una macchina non di produzione, tutti gli utenti condividono la medesima password.

Andres Baravalle – Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica

Sviluppo di un sito di e-commerce (2)

- Dopo aver installato un solution site da utilizzare come template è necessario:
 - Personalizzare l'aspetto grafico del sito
 - Popolare il catalogo dei prodotti.
 - Stabilire le spese di spedizione.
- Si possono effettuare questi passi utilizzando i tool appositi forniti da Commerce Server e un qualsiasi editor HTML (es. Dreamweaver o Microsoft Visual Interdev):
 - Commerce Server Manager
 - Business Desk

Andres Baravalle – Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica

Business Desk

- ◀ BizDesk è un'applicazione che può essere navigata tramite browser. È possibile accedervi dal Commerce Server Manager, cliccando con il tasto destro su DefaultWebSite -> RetailBizDesk e scegliendo Browse.
- ◀ A questo punto comparirà una finestra di dialogo che chiede la directory in cui installare i file dell'applicazione (è consigliabile utilizzare la directory proposta).
- ◀ Selezionando Start Business Desk si accede al pannello amministrativo del sito che abbiamo creato.

Andres Baravalle - Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica

Creazione di un catalogo prodotti

- ◀ Per rendere attivo il sito è necessario creare un catalogo prodotti e popolarlo.
- ◀ Il catalogo è suddiviso in categorie e ciascun prodotto può essere associato a una o più categorie.
- ◀ Un catalogo Commerce Server è formato da due parti essenziali:
 - ◀ Uno Schema (che definisce esplicitamente la struttura del catalogo ed è salvato in un file XML Schema).
 - ◀ I dati del catalogo.

Andres Baravalle - Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica

Schema del catalogo

- ◀ Per definire lo schema di un catalogo è necessario specificare:
 - ◀ Il tipo di prodotto
 - ◀ Le proprietà associate a ogni tipo di prodotto (proprietà generiche della categoria - il prezzo sarà associato invece allo specifico prodotto).
- ◀ Commerce Server fornisce delle categorie aventi delle specifiche di default (ad esempio CD, libri etc.).

Andres Baravalle - Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica




Schema del catalogo (2)

- ◀ I dati del catalogo sono organizzati in 3 grandi gruppi:
 - ◀ Categorie: contenitori per i prodotti o per sub-categorie. Ogni categoria è un'istanza di una definizione.
 - ◀ Prodotti, ossia gli "elementi" in vendita. Ogni prodotto è un'istanza di una definizione di prodotto. Prodotti simili formano una famiglia di prodotti. I prodotti sono definiti da una combinazione di proprietà.
 - ◀ Varianti di prodotto, ossia specifici "elementi" che, messi insieme, formano un prodotto.

Andres Baravalle - Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica



Creare definizioni di proprietà

- ◀ Dal menù Catalog, scegliere Catalog Designer.
- ◀ Nel menù Catalog Designer: cliccare sull'icona  e selezionare Property Definitions from dal menù contestuale.
- ◀ Cliccare sull'icona  e selezionare Text (il menù permette di scegliere il tipo di proprietà che vogliamo definire).
- ◀ In questa finestra è possibile dare un nome alla proprietà creata (ad esempio MioNome), dare una lunghezza minima e massima, un valore di default e selezionare yes se si vuole che compaia nella lista dei prodotti.
- ◀ Cliccare sull'icona  per salvare e creare una nuova proprietà.

Andres Baravalle - Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica

Creare un prodotto

- ◀ Nel menù Catalog Designer: cliccare sull'icona  e selezionare Product Definitions.
- ◀ Cliccare sull'icona .
- ◀ Inserire un nome per il prodotto da creare.

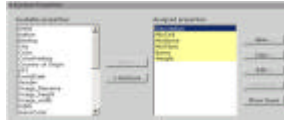


Andres Baravalle - Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica

Creare un prodotto (2)

- Nella sezione Product Properties tra le proprietà disponibili, selezionare quelle preseclte e cliccare su Add.



Andres Baravalle – Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica

Creare una nuova categoria

- Per creare una nuova categoria nella sezione Categories cliccare New.
- Nella finestra New Category, selezionare Department.
- Inserire le proprietà della categoria.

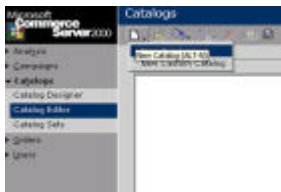


Andres Baravalle – Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica

Creazione di un nuovo catalogo

- Per creare un nuovo catalogo, da BizDesk, selezionare Catalog Editor e scegliere la prima icona in alto a sinistra.
- Scegliere la voce New Catalog.



Andres Baravalle – Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica

Creazione di un nuovo catalogo (2)

- Compilare i dati richiesti (nome del catalogo, id univoco etc.).



Andres Baravalle – Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica

Aggiungere un prodotto al catalogo

- Selezionare il catalogo creato e cliccare sull'icona .
- Nella sezione prodotti cliccare su New.

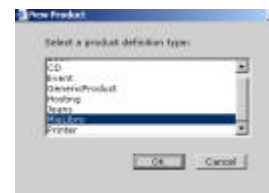


Andres Baravalle – Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica

Aggiungere un prodotto al catalogo (2)

- Selezionare dalla finestra il tipo di prodotto da aggiungere al catalogo (ad esempio selezionare il prodotto appena creato).



Andres Baravalle – Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica

Aggiungere un prodotto al catalogo (3)

- Inserire i dati relativi al prodotto (è possibile utilizzare codice HTML)



Andres Baravalle – Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica

Aggiungere un prodotto al catalogo (4)

- E' possibile assegnare un prodotto a una specifica categoria/ sottocategoria.
- Nel menù relativo al prodotto appena creato cliccare su Assigned Categories, selezionare la categoria e cliccare su Add.

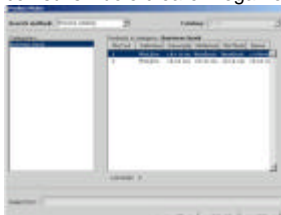


Andres Baravalle – Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica

Aggiungere un prodotto al catalogo (5)


- E' possibile per ogni prodotto definire una relazione con altri prodotti.
- Cliccare su New, illustrare il tipo di relazione e scegliere il prodotto con cui si vuole creare il legame.



Andres Baravalle – Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica

Aggiornare il catalogo

- Dopo aver popolato il catalogo è necessario aggiornare il database per inserire tutti i dati.
- Per farlo cliccare sull'icona 
- Visualizzando il sito sul browser sarà a questo punto possibile vedere il proprio catalogo con le descrizioni dei prodotti.

Andres Baravalle – Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica

Spese di spedizione

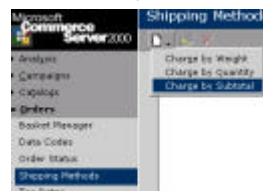
- Inserire i dati relativi al nuovo prodotto.
- Commerce Server prevede 3 metodi per il calcolo delle spese di spedizione:
 - Peso: le spese dipendono dal peso dell'oggetto acquistato
 - Quantità: le spese dipendono dalla quantità di oggetti che vengono acquistati
 - Costo dell'ordine: le spese dipendono dal costo totale dell'ordine.
- Si possono scegliere soluzioni miste e si può scegliere una soglia a partire dalla quale iniziare a far pagare le spese, o viceversa una soglia da cui non far pagare più le spese.

Andres Baravalle – Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica

Spese di spedizione (2)

- Selezionare il modulo Shipping Methods da BizDesk (menu orders).
- Selezionare il metodo prescelto.

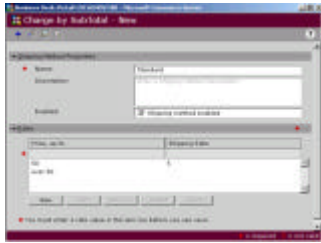


Andres Baravalle – Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica

Spese di spedizione (3)

- Impostare le proprietà rilevanti e aggiornare la cache tramite il modulo Publish Transactions.



Andres Baravalle - Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica

Spese di spedizione (4)

- E' possibile inserire più metodi per il calcolo delle spese di spedizione.
- In questo modo il cliente potrà scegliere il metodo a lui più conveniente.
- Per inserire nuovi metodi è sufficiente ripetere il processo precedente.

Andres Baravalle - Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica

Prova di acquisto

- A questo punto il sito è già funzionante ed è già possibile provare a concludere un acquisto.
- Perché l'ordine vada a buon fine è necessario inserire un numero di carta di credito valido.
- Utilizzare:
 - 4111-1111-1111-1111
 - Visa
 - Luglio
 - 2003

Andres Baravalle - Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica

Personalizzazione del sito

- Le aree statiche del sito sono controllabili mediante l'uso di template.
- È possibile modificare il codice HTML e la grafica del sito aprendo i file con un editor HTML.
- Nel nostro esempio guardando il codice ASP della pagina default.asp possiamo notare che è essenzialmente formata da delle istruzioni di include che richiamano dei file contenenti funzioni e, alla fine un template chiamato layout1.asp.

Andres Baravalle - Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica

Istruzioni include

```
<!-- #INCLUDE FILE="include/header.asp" -->
<!-- #INCLUDE FILE="include/const.asp" -->
<!-- #INCLUDE FILE="include/html_lib.asp" -->
<!-- #INCLUDE FILE="include/catalog.asp" -->
<!-- #INCLUDE FILE="include/std_access_lib.asp" -->
<!-- #INCLUDE FILE="include/std_cache_lib.asp" -->
<!-- #INCLUDE FILE="include/std_cookie_lib.asp" -->
<!-- #INCLUDE FILE="include/std_profile_lib.asp" -->
<!-- #INCLUDE FILE="include/std_url_lib.asp" -->
<!-- #INCLUDE FILE="include/std_util_lib.asp" -->
<!-- #INCLUDE FILE="include/setupenv.asp" -->
<!-- #INCLUDE FILE="template/layout1.asp" -->
```

Andres Baravalle - Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica

Codice template

```
<HTML>
<HEAD>
<TITLE><%= sPageTitle %></TITLE>
</HEAD>
<BODY>
<CENTER> <!-- #INCLUDE FILE="banner.inc" --></CENTER>
<%= RenderText(dictConfig.s_SiteName, MSCSSiteStyle.SiteName) %><BR>
<!-- #INCLUDE FILE="navbar.inc" -->
<HR>
<TABLE BORDER="0" CELLSPACING="1" CELLPADDING="3">
<TR VALIGN="TOP">
<TD ALIGN="LEFT" BGCOLOR="#CCCCCC">
<!-- #INCLUDE FILE="menu.asp" -->
</TD><td></td>
<TD ALIGN="LEFT"><%= htmPageContent %></TD>
</TR>
</TABLE>
<CENTER><%= htmDiscountBannerSlot %></CENTER>
<HR>
<!-- #INCLUDE FILE="footer.inc" -->
```

Andres Baravalle - Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica

Modifiche template

- è possibile utilizzare questo template oppure crearne uno nuovo.
- Per modificare questo template è sufficiente modificare il template o i file inclusi.
- I file inclusi (ad esempio banner.inc) permettono di inserire in modo guidato alcuni elementi (come campagna di banner pubblicitari) tramite altri tool.
- è possibile modificare il template inserendo immagini, colori etc. (si può utilizzare allo stesso modo dei template di Dreamweaver).

Stili

- E' possibile utilizzare un normale foglio di stile. Il vantaggio è un codice leggero da scaricare.
- In alternativa è possibile utilizzare le funzioni predefinite di Commerce Server per la gestione di stili in HTML statico. Il vantaggio è poter avere un codice che funziona con ogni browser.

Stili (2)

- Gli stili predefiniti di Commerce Server sono impostati nel file include/global_ui_lib.asp.

Esempio:

```
dictStyles.BasketTable = " BORDER='0' CELLSPACING='0' CELLPADDING='1'
  BGCOLOR='cyan'"
dictStyles.Body = "BGCOLOR='red'"
dictStyles.Form = " BORDER='0' CELLSPACING='10'"
dictStyles.MenuTable = " BORDER='0' CELLSPACING='10'"
```

Stili (3)

- Per utilizzare gli stili la sintassi è MSCSSiteStyle.nomedellostile
- Per capire perché, vedere il file include/global_main_lib.asp.

Tasse

- E' possibile inserire un profilo di tassazione diverso a seconda del paese in cui verranno consegnati gli ordini.
- Per inserire una tassazione è sufficiente selezionare Tax Rates dal menù Orders.
- A questo punto selezionare le possibili opzioni e inserire un valore di tassazione.
- Per rendere effettive le modifiche è sempre necessario aggiornare la cache tramite il modulo Publish Transactions.

Targeting

- Commerce Server permette di fornire contenuti personalizzati, grazie alla capacità di costruire profili utente e mantenere memoria del comportamento dell'utente.
- Le applicazioni principali di queste potenzialità sono:
 - La possibilità di offrire sconti personalizzati
 - La possibilità di fornire pubblicità personalizzata durante la navigazione
 - La possibilità di customizzare alcuni elementi della pagina (es.: header)

Profilo Utente

- ◀ Commerce Server possiede uno strumento integrato per la creazione e il mantenimento di profili utente.
- ◀ Ogni utente è visto come un oggetto caratterizzato da determinate proprietà.
- ◀ Commerce Server definisce alcune proprietà di default per il profilo utente.
- ◀ E' possibile vedere le proprietà del profilo utente tramite il menù User, modulo Profile Designer.

Andres Baravalle – Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica

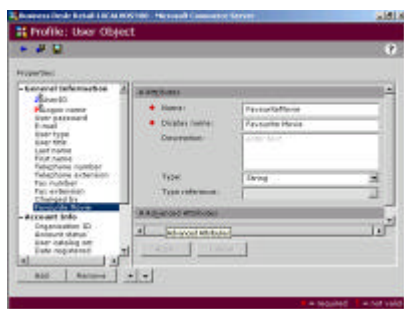
Estendere il profilo utente

- ◀ E' possibile aggiungere una nuova proprietà o un nuovo gruppo di proprietà (tramite la voce Add), in relazione alle proprie scelte di business.
- ◀ I dati vengono salvati in un database SQL (noi utilizziamo SQL Server 2000)

Andres Baravalle – Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica

Estendere il profilo utente (2)



Andres Baravalle – Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica

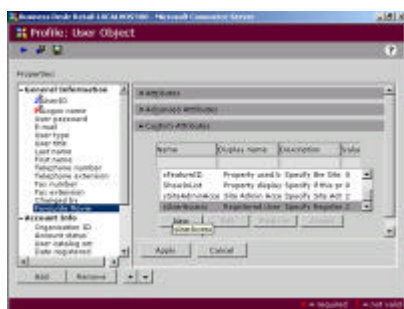
Estendere il profilo utente (3)

- ◀ Quando si inserisce una nuova proprietà devono essere configurati tutti gli attributi.
- ◀ Espandendo gli attributi avanzati è possibile configurare la voce Map to data in base alle proprie preferenze.
- ◀ Vengono elencati tutte le sorgenti dati disponibili secondo la configurazione corrente.
- ◀ Nella tabella User Object sono definite alcune voci generiche che possono utilizzate per salvare proprietà personalizzate.
- ◀ In questo modo la nuova proprietà viene salvata nel database.

Andres Baravalle – Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica

Estendere il profilo utente (3)



Andres Baravalle – Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica

Estendere il profilo utente (4)

- ◀ Nella sezione Custom Attributes è possibile utilizzare la proprietà UserAccess per stabilire se una proprietà è visibile all'utente in lettura (1), in lettura e scrittura (2) o è nascosta (0).
- ◀ Utilizzare il menù Publish Profile per pubblicare le modifiche al profilo.

Andres Baravalle – Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica

Campaign Management

- Commerce Server permette di fornire contenuti personalizzati agli utenti registrati in due modi:
 - Esplícito: è possibile stabilire delle regole sulla base delle quali fornire il contenuto personalizzato. E' necessario però avere dati precisi sugli utenti.
 - Implicito: fornire contenuti personalizzati sulla base di informazioni statistiche sugli utenti (ossia non si hanno informazioni sul singolo utente ma si dispone di una base di conoscenza su tutti gli utenti che viene suddivisa sulla base di determinate caratteristiche).

Andres Baravalle - Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica

Campagna promozionale

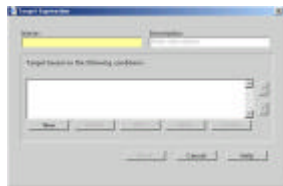
- E' possibile ad esempio effettuare una campagna di sconti in modo personalizzato, basandosi sul valore di una proprietà.
- Ad esempio è possibile offrire uno sconto su tutti i prodotti ai dipendenti di una determinata ditta.
- Per fare questo è necessario innanzitutto definire ad esempio una proprietà "Affiliato" che mi permetta di inserire la ditta o la società a cui l'utente è affiliato.
- Si utilizza poi il modulo Campaigne Expression per definire le condizioni alle quali applicare lo sconto.

Andres Baravalle - Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica

Campagna promozionale (2)

- Nella finestra di dialogo è necessario inserire le caratteristiche dell'utente a cui si rivolge la promozione.



Andres Baravalle - Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica

Campagna promozionale (3)

- A questo punto è necessario inserire le caratteristiche della campagna promozionale utilizzando il modulo Campaign Manager.
- Innanzitutto è necessario creare un nuovo "proprietario della campagna".
- Per proprietario della campagna si intende chi la crea e la amministra.
- Attenzione! Il menù per creare un nuovo proprietario di campagna è New Customer!!!
- Devono essere inseriti tutti i dati relativi al proprietario (nel campo Type inserire self, in quanto nel nostro caso chi crea la campagna è chi la possiede).

Andres Baravalle - Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica

Campagna promozionale (4)

- A questo punto ritornare al Campaigne Manager, selezionare la campagna creata e scegliere New Discount.
- E' possibile qui impostare il tipo di promozione (ad esempio spedizione gratuita), il target della promozione (è possibile usare un'espressione precedentemente costruita), decidere dove posizionare il banner e che banner inserire.

Andres Baravalle - Vitaveska Lanfranchi

Dipartimento di Informatica